



Nr. 19-18/27 din 05.06.2025

La 19-2775 din 22.05.2025

Ministerul Infrastructurii și
Dezvoltării Regionale

Cu privire la proiectul HG referitor la
aprobarea Conceptului Sistemului
informațional „Managementul serviciilor
publice de alimentare cu apă și de
canalizare” și a Regulamentului privind
modul de ținere a Registrului format de
Sistemul informațional „Managementul
serviciilor publice de alimentare cu apă și
de canalizare” (**număr unic
269/MIDR/2025**)

Biroul Național de Statistică (BNS) a examinat proiectul Hotărârii Guvernului referitor la aprobarea Conceptului Sistemului informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” și a Regulamentului privind modul de ținere a Registrului format de Sistemul informațional „Managementul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare” (**număr unic 269/MIDR/2025**) și comunică următoarele propuneri și obiecții.

La Nota de fundamentare:

- Pct.2.2, se propune completarea textului „...ponderea populației cu acces la servicii de bază de apă și canalizare în Moldova este scăzută. Diferența dintre urban și rural rămâne una dintre cele mai mari din Europa și este una dintre problemele cheie de securitate a apei cu care se confruntă țara.” cu datele oficiale care probează cele constatate și enunțate. Este de menționat că BNS, în cadrul Cercetării Bugetelor Gospodăriilor Casnice, colectează și diseminează date cu privire la [ponderea populației cu acces la surse sigure de apă](#) și [ponderea populației cu acces la sistem de canalizare](#), pe medii de reședință, regiuni statistice, quintile și după sexul capului gospodăriei.
- Pct.2.2, se solicită revizuirea textului „În plus, trebuie menționat că în Republica Moldova nu există statistici oficiale sau un mecanism eficient de monitorizare a numărului de operatori care asigură alimentarea cu apă și canalizare, nu există mecanisme de control al activității și calității serviciile prestate, inclusiv calitatea apei din rețelele de alimentare cu apă potabilă.”, prin specificarea exactă a statisticilor oficiale care nu există, cu verificarea în prealabil a disponibilității datelor în statistica oficială, specialiștii BNS fiind disponibili să furnizeze detalii necesare la necesitate.

La proiectul de Hotărâre:

- Se propune completarea proiectului cu referința la instituția responsabilă pentru asigurarea creării, implementării, funcționării și dezvoltării sistemului informațional.

La proiectul Conceptului sistemului informațional:

De principiu:

- Pct.3, capitolul I, se propune ajustarea obiectivului general al sistemului după cum urmează: „Destinația principală a SI „MSPAAC” este dezvoltarea unei soluții tehnice care permite formarea resursei informaționale unice de ramură, conținând **date centralizate**, veridice și

fiabile despre **funcționarea tuturor sistemelor publice** de alimentare cu apă și de canalizare, furnizarea/prestarea serviciului public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, precum și facilitarea procesului de raportare de către **toți operatorii** (autorități publice locale și agenți economici care gestionează sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare) a indicatorilor de activitate.”

- Pct.7, capitolul II, se recomandă completarea cadrului normativ juridic al proiectului cu Legea nr. 93/2017 cu privire la statistica oficială, dacă SI „MSPAAC” va deveni sursă de date primare pentru producerea de statistici oficiale în domeniu.
- Pct.8, capitolul III, se consideră oportun de completat spațiul funcțional (capitolul III) cu următoarele **funcții de bază care ar trebui să le aibă sistemul**: i) **colectarea, prelucrarea, păstrarea și actualizarea informației** cu privire la funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, ii) asigurarea la nivel de stat a **evidenței unice** cu privire la funcționarea sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, iii) asigurarea **generării rapoartelor statistice** cu privire la funcționarea și activitatea sistemelor de alimentare cu apă și canalizare în baza datelor înregistrate.
- Pct. 9.2, capitolul III, conturul **raportare** se consideră relevant de completat cu funcția de **generare și afișare automată a mesajelor de eroare și a alertelor de inconsecvență a datelor** în cazul identificării abaterilor semnificative sau incoerențelor între datele raportate pe baza regulilor de validare și comparare predefinite;
- Pct.18.1, capitolul V, după textul „formulare de raportare” se propune completarea cu următoarea prevedere: „**Stabilirea și aprobarea conținutului, modului și a termenelor de prezentare a rapoartelor statistice generalizate se efectuează de către Ministerul Infrastructurii și Dezvoltării Regionale în comun cu Biroul Național de Statistică.**”
- Pct.21, capitolul VI, se constată **descrierea incompletă** în cadrul spațiului informațional al sistemului (capitolul VI), a tuturor **obiectelor informaționale** luate la evidență în sistem, precum și a modului de structurare, a **caracteristicilor/atributelor obiectelor înregistrate**, întrucât acestea reprezintă elemente fundamentale ale sistemului. Se consideră imperios necesară listarea acestora cu definirea clară a conținutului și rolului fiecărui obiect;
- Pct.21.4, capitolul VI, se solicită reformularea acestuia, întrucât nomenclatoarele și clasificatoarele nu se referă doar la metadate (informații descriptive despre date), ci la structuri ierarhice de referință utilizate pentru organizarea datelor. Totodată, sugerăm listarea Clasificatoarelor care vor fi utilizate în fluxurile informaționale ale sistemului (de exemplu Clasificatorul Unităților Administrativ-Teritoriale etc.);
- Pct.21.6, capitolul VI, se impune necesitatea ajustării textului prin reflectarea și acoperirea tuturor categoriilor de operatori care pot administra și cărora le este delegată responsabilitatea de gestionare a sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, spre exemplu **autoritățile publice locale**, altfel datele preluate din Registrul de stat al Unităților de Drept se limitează doar la agenții economici.

De ordin redacțional:

- Pct.9.2.1, capitolul III, se recomandă expunerea verbului într-o formă similară cu cea a celorlalte funcții expuse;
- Pct. 21.2, capitolul VI, se propune revizuirea tipologiilor de documente descrise, conform clasificării prezentate în pct.17;
- Pct.21.2.4, capitolul VI, se propune ajustarea textului la forma gramaticală corectă „document de ieșire – document emis prin intermediul sistemului, *adresată către solicitant...*”;
- Pct.11.2, capitolul II al proiectului de Concept, menționează despre interfața disponibilă în limbile română și engleză, în timp ce punctul 20, capitolul IV al proiectului de Regulament, menționează despre interfața disponibilă în 3 limbi. Se recomandă armonizarea textului corespunzător.

La proiectul Regulamentului:

- Pct.7.8, capitolul II, se recomandă reformularea textului după cum urmează: **„asigură autenticitatea, calitatea, plenitudinea și integritatea datelor din Registru.”**
- Pct.8, capitolul II, se propune ajustarea textului după cum urmează: **„Registratorii datelor în Registru sunt operatorii (autoritățile publice locale și agenții economici care gestionează și administrează sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare) responsabili de înregistrarea, completarea și/sau modificarea datelor din domeniul public de alimentare cu apă și de canalizare, precum și privind calitatea apei potabile.”**
- Se solicită completarea proiectului prin detalierea expresă a categoriilor de registratori, furnizori și destinatari ai datelor sistemului. În ceea ce privește consumul de date de către Biroul Național de Statistică, menționăm că informația din SI „MSPAAC” este necesară și va fi utilizată în principal pentru producerea statisticilor oficiale privind [sistemele publice de alimentare cu apă și canalizare](#).
- Pct.12, secțiunea 1, capitolul III, se consideră necesară completarea obligațiilor deținătorului cu următoarea prevedere: **„să asigure coerența și calitatea datelor generate în rapoartele statistice, precum și plenitudinea informațiilor colectate.”**
- Pct.16, secțiunea 3, capitolul III, se solicită completarea obligațiilor registratorului cu următoarea prevedere: **„să introducă în mod complet și în termenele stabilite datele conform formularului de raportare, în conformitate cu prevederile metodologice și funcționale ale sistemului.”**, precum și **„să semneze formularele electronice cu semnătura electronică prevăzută de legislație, în scopul confirmării veridicității datelor.”**

Directoare generală adjunctă

Aurelia SPĂȚARU

Ex: L. Stoianov,

Tel:067770094, 022 73 15 68

e-mail: liuba.stoianov@statistica.gov.md